



คู่มือการสืบค้นและปรับปรุงคำถาม-คำตอบ (FAQ)

สำหรับเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ (OSSC) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี เพื่อใช้ในการตอบคำถามให้เป็นแนวทางเดียวกัน

ขั้นตอนการใช้งานสืบค้นข้อมูลคำถาม-คำตอบ (FAQ)

กรณีสืบค้นข้อมูล

1. เข้าสู่ระบบตอบคำถามอัตโนมัติ (FAQ Auto) ที่ <https://faq-auto-nontfda.moph.go.th/faq>
2. Login เข้าสู่ระบบ ผ่าน Digital DGA

DGA Digital ID

ลงชื่อเข้าใช้งาน

ระบบพัฒนาบริการ การอนุญาตผลิตภัณฑ์ และสถานบริการเพื่อ
สุขภาพของศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จจังหวัด
นนทบุรี

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี

thipradaa

.....

ลืมรหัสผ่าน ? ผู้ใช้ใหม่ ? ลงทะเบียน

เข้าสู่ระบบ

ยกเลิก

3. เลือกเมนู ค้นหาคำถาม-คำตอบ

faq-auto-nontfda.moph.go.th/faq

ค้นหาคำถาม - คำตอบ

ระบบตอบคำถามอัตโนมัติ

ค้นหาคำถาม - คำตอบ

ท่านสามารถสืบค้นเรื่องที่ต้องการคำตอบได้ ดังนี้

- 1.เลือก Wsu. เรื่องที่ท่านต้องการสอบถาม
- 2.พิมพ์ keyword คำสั้นๆ เช่น เพ็บสาร, แก๊ซเวลา, ย้ายสถานที่ ฯลฯ
- 3.กดปุ่มค้นหา
- 4.คลิกดูคำตอบจากเรื่องที่ตรงกับที่ท่านต้องการคำตอบ

หากไม่พบคำตอบที่ต้องการ ท่านสามารถ สร้างคำถามใหม่ได้

จะมีเจ้าหน้าที่เข้ามาตอบคำถามภายใน 24 ชม. ยกเว้นวันเสาร์-อาทิตย์ และวันหยุดราชการ

เลือก Wsu. ระบบคำถามที่ต้องการคำตอบ ค้นหา + สร้างคำถามใหม่



fdanont@moph.go.th



@fdanont



<https://nontfda.moph.go.th/>



4. เลือก พรบ. ที่ต้องการค้นหาข้อมูล

ระบบตอบคำถามอัตโนมัติ ค้นหาคำถาม - คำตอบ รายงาน ผู้ใช้งาน: นางสาว

ยา

อาหาร

สถานพยาบาล

เครื่องสำอาง

สถานประกอบเพื่อสุขภาพ

วัตถุอันตราย

เครื่องมือแพทย์

ผลิตภัณฑ์จากสมุนไพร

ยาเสพติด

วัตถุออกฤทธิ์

อื่นๆ

เลือก พรบ.

ระยะเวลา, ย้ายสถานที่ ฯลฯ

การคำตอบ

ไม่ได้

ชม. ยกเว้นวันเสาร์-อาทิตย์ และวันหยุดราชการ

ระบุคำถามที่ต้องการคำตอบ

ค้นหา + สร้างคำถามใหม่

5. พิมพ์คำถามที่ต้องการสืบค้น เป็นคำสั้นๆ ลงในช่องระบุคำถามที่ต้องการคำตอบ

ระบบตอบคำถามอัตโนมัติ ค้นหาคำถาม - คำตอบ รายงาน ผู้ใช้งาน: นางสาว

ค้นหาคำถาม - คำตอบ

ท่านสามารถสืบค้นเรื่องที่ต้องการคำตอบได้ ดังนี้

- 1.เลือก พรบ. เรื่องที่ท่านต้องการสอบถาม
- 2.พิมพ์ keyword คำสั้นๆ เช่น เพิ่มสาร, แก้ไขเวลา, ย้ายสถานที่ ฯลฯ
- 3.กดปุ่มค้นหา
- 4.คลิกดูคำตอบจากเรื่องที่ตรงกับที่ท่านต้องการคำตอบ

หากไม่พบคำตอบที่ต้องการ ท่านสามารถ สร้างคำถามใหม่ได้

จะมีเจ้าหน้าที่เข้ามาตอบคำถามภายใน 24 ชม. ยกเว้นวันเสาร์-อาทิตย์ และวันหยุดราชการ

อาหาร

ขออนุญาต

ค้นหา + สร้างคำถามใหม่





6. กดปุ่มค้นหา จะขึ้นข้อมูลผลการค้นหา ในทุกคำถาม ที่มีคำสั้นๆ ตามที่เราพิมพ์ค้นหาในขั้นตอนที่ 6

faq-auto-nontfda.moph.go.th/faq

ดู

อาหาร

ใบอนุญาต

ค้นหา

+ สร้างคำถามใหม่

ผลการค้นหา

คำถาม	ผู้ถาม	ผู้ตอบ	วันที่ถาม
ขั้นตอนการขอใบอนุญาต สบ.5 ทำอย่างไร พสบ: อาหาร	ระบบ		28 ก.พ. 2567 เวลา 10:08
การเตรียมความพร้อมสถานที่ผลิตอาหารก่อนการขอใบอนุญาต พสบ: อาหาร	ระบบ		4 มี.ค. 2567 เวลา 15:29
ขั้นตอนการขอใบอนุญาตสถานที่ผลิตอาหาร พสบ: อาหาร	ระบบ		4 มี.ค. 2567 เวลา 16:40
ขอสิทธิ์เพื่อขอใบอนุญาต CFS ต้องมีเอกสารอะไรบ้างครับ พสบ: อาหาร	นาย ณภัทร - ศิริสวัสดิ์วัฒนา		21 ส.ค. 2567 เวลา 10:08
ขอสิทธิ์เพื่อขอใบอนุญาต CFS ต้องมีเอกสารอะไรบ้างครับ พสบ: อาหาร	นาย ณภัทร - ศิริสวัสดิ์วัฒนา		21 ส.ค. 2567 เวลา 10:08

<<

<

1

>

>>

7. เลือกคำถามจากผลการค้นหาที่ตรงกับคำถามที่ต้องการค้นหา แล้วกดเพื่อดูข้อมูล

ผลการค้นหา

คำถาม	ผู้ถาม	ผู้ตอบ	วันที่ถาม
ขั้นตอนการขอใบอนุญาต สบ.5 ทำอย่างไร พสบ: อาหาร	ระบบ		28 ก.พ. 2567 เวลา 10:08
การเตรียมความพร้อมสถานที่ผลิตอาหารก่อนการขอใบอนุญาต พสบ: อาหาร	ระบบ		4 มี.ค. 2567 เวลา 15:29
ขั้นตอนการขอใบอนุญาตสถานที่ผลิตอาหาร พสบ: อาหาร	ระบบ		4 มี.ค. 2567 เวลา 16:40
ขอสิทธิ์เพื่อขอใบอนุญาต CFS ต้องมีเอกสารอะไรบ้างครับ	นาย ณภัทร - ศิริสวัสดิ์วัฒนา		21 ส.ค. 2567 เวลา 10:08



fdanont@moph.go.th



@fdanont



https://nontfda.moph.go.th/



คู่มือการสืบค้นและปรับปรุงคำถาม-คำตอบ (FAQ)

กรณีแก้ไขข้อมูลคำตอบ

หากมีการแก้ไข กฎหมาย หรือข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ทำให้คำตอบเดิมไม่ถูกต้อง หรือไม่เป็นปัจจุบัน สามารถเข้าแก้ไขข้อมูลคำตอบเดิมได้ ตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. เข้าสู่ระบบตอบคำถามอัตโนมัติ (FAQ Auto) ที่ <https://fac-auto-nontfda.moph.go.th/faq>
2. Log in เข้าสู่ระบบ ผ่าน Digital DGA

DGA Digital ID

ลงชื่อเข้าใช้งาน

ระบบพัฒนาบริการ การอนุญาตผลิตภัณฑ์ และสถานบริการเพื่อ
สุขภาพของศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จจังหวัด
นนทบุรี

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี

thipradaa

.....

ลืมรหัสผ่าน ? ผู้ใช้ใหม่ ? ลงทะเบียน

เข้าสู่ระบบ

ยกเลิก





3. เลือกเมนู ค้นหาคำถาม-คำตอบ

← → ↻ 📄 faq-auto-nontfda.moph.go.th/faq

🏠 สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี ระบบตอบคำถามอัตโนมัติ ค้นหาคำถาม - คำตอบ รายงาน 👤 ผู้ใช้งาน: นางสาว กิวิ

ค้นหาคำถาม - คำตอบ

ท่านสามารถสืบค้นเรื่องที่ต้องการคำตอบได้ ดังนี้

- 1.เลือก พรบ. เรื่องที่ท่านต้องการสอบถาม
- 2.พิมพ์ keyword คำสั้นๆ เช่น เพื่อบำรุง, แก้ไขเวลา, ย้ายสถานที่ ฯลฯ
- 3.กดปุ่มค้นหา
- 4.คลิกดูคำตอบจากเรื่องที่ตรงกับที่ท่านต้องการคำตอบ

หากไม่พบคำตอบที่ต้องการ ท่านสามารถ สร้างคำถามใหม่ได้

จะมีเจ้าหน้าที่เข้ามาตอบคำถามภายใน 24 ชม. ยกเว้นวันเสาร์-อาทิตย์ และวันหยุดราชการ

เลือก พรบ. ระบบคำถามที่ต้องการคำตอบ 🔍 ค้นหา + สร้างคำถามใหม่

4. เลือก พรบ. ที่ต้องการค้นหาข้อมูล

ระบบตอบคำถามอัตโนมัติ ค้นหาคำถาม - คำตอบ รายงาน 👤 ผู้ใช้งาน: นางสาว กิวิ

ค้นหาคำถาม - คำตอบ

ท่านสามารถสืบค้นเรื่องที่ต้องการคำตอบได้ ดังนี้

- 1.เลือก พรบ. เรื่องที่ท่านต้องการสอบถาม
- 2.พิมพ์ keyword คำสั้นๆ เช่น เพื่อบำรุง, แก้ไขเวลา, ย้ายสถานที่ ฯลฯ
- 3.กดปุ่มค้นหา
- 4.คลิกดูคำตอบจากเรื่องที่ตรงกับที่ท่านต้องการคำตอบ

หากไม่พบคำตอบที่ต้องการ ท่านสามารถ สร้างคำถามใหม่ได้

จะมีเจ้าหน้าที่เข้ามาตอบคำถามภายใน 24 ชม. ยกเว้นวันเสาร์-อาทิตย์ และวันหยุดราชการ

เลือก พรบ. ระบบคำถามที่ต้องการคำตอบ 🔍 ค้นหา + สร้างคำถามใหม่

ยา
อาหาร
สถานพยาบาล
เครื่องสำอาง
สถานประกอบเพื่อสุขภาพ
วัตถุอันตราย
เครื่องมือแพทย์
ผลิตภัณฑ์จากสมุนไพร
ยาเสพติด
วัตถุออกฤทธิ์
อื่นๆ





5. พิมพ์คำถามที่ต้องการสืบค้น เป็นคำสั้นๆ ลงในช่องระบุคำถามที่ต้องการคำตอบ

ระบบตอบคำถามอัตโนมัติ ค้นหาคำถาม - คำตอบ รายงาน ผู้ใช้งาน: นางสาว

ค้นหาคำถาม - คำตอบ

ท่านสามารถสืบค้นเรื่องที่ต้องการคำตอบได้ ดังนี้

- 1.เลือก พรบ. เรื่องที่ท่านต้องการสอบถาม
- 2.พิมพ์ keyword คำสั้นๆ เช่น เพิ่มสาร, แก้ไขเวลา, ย้ายสถานที่ ฯลฯ
- 3.กดปุ่มค้นหา
- 4.คลิกดูคำตอบจากเรื่องที่ตรงกับที่ท่านต้องการคำตอบ

หากไม่พบคำตอบที่ต้องการ ท่านสามารถ สร้างคำถามใหม่ได้

จะมีเจ้าหน้าที่เข้ามาตอบคำถามภายใน 24 ชม. ยกเว้นวันเสาร์-อาทิตย์ และวันหยุดราชการ

อาหาร

6. กดปุ่มค้นหา จะขึ้นข้อมูลผลการค้นหา ในทุกคำถาม ที่มีคำสั้นๆ ตามที่เราพิมพ์ค้นหาในขั้นตอนที่ 6

faq-auto-nontfda.moph.go.th/faq 🔍

อาหาร

ผลการค้นหา

คำถาม	ผู้ถาม	ผู้ตอบ	วันที่ถาม
ขั้นตอนการขออนุญาต สบ.5 ทำอย่างไร พรบ: อาหาร	ระบบ		28 ก.พ. 2567 เวลา 10:08
การเตรียมความพร้อมสถานที่ผลิตอาหารก่อนการขออนุญาต พรบ: อาหาร	ระบบ		4 มี.ค. 2567 เวลา 15:29
ขั้นตอนการขออนุญาตสถานที่ผลิตอาหาร พรบ: อาหาร	ระบบ		4 มี.ค. 2567 เวลา 16:40
ขอสิทธิ์เพื่อขออนุญาต CFS ต้องมีเอกสารอะไรบ้างครับ พรบ: อาหาร	นาย ณภัทร - ศิริสวัสดิ์วัฒนา		21 ส.ค. 2567 เวลา 10:08
ขอสิทธิ์เพื่อขออนุญาต CFS ต้องมีเอกสารอะไรบ้างครับ พรบ: อาหาร	นาย ณภัทร - ศิริสวัสดิ์วัฒนา		21 ส.ค. 2567 เวลา 10:08

<< < 1 > >>





10. ระบบจะถามให้ตรวจสอบคำตอบ ให้กดปุ่มยืนยันการตอบคำถาม (ใช่ตอบเลย)

Please Confirm

ยืนยันการตอบคำถาม ?

ไม่ ขอทบทวนก่อน

ใช่ ตอบเลย

หมายเหตุ คำถามไม่สามารถแก้ไขได้ ทำได้เพียง กดปุ่ม ลบคำถาม ที่อยู่ด้านบนเท่านั้น

