



คู่มือการใช้งานระบบ Q-Online

1. ระบบการทำงาน

1.1 ช่องทางการรับบริการ สามารถใช้บริการผ่าน 2 ช่องทาง คือ

ช่องทางบริการ	ภาพประกอบ
1. ไลน์แอด @fdanont	
2. เว็บไซต์ https://nontfda.moph.go.th	

1.2 ใส่รหัส DGA digital ID

การใส่รหัส	ภาพประกอบ
ใส่รหัส DGA ที่ผู้ประกอบการสมัครไว้ และกดเข้าสู่ระบบ	





1.3 กรอกข้อมูลการจอง

ข้อมูลที่ปรากฏ	การจองคิว																		
กรอกข้อมูลดังนี้ 1. ชื่อสถานประกอบการ 2. อำเภอที่ตั้ง 3. ประเภทผลิตภัณฑ์(พรบ.) 4. เลขบัตรประชาชน 5. ชื่อผู้ติดต่อ 6. เบอร์โทรศัพท์ 7.E-mail 8. เรื่องที่ติดต่อ	จองคิวออนไลน์ ข้อมูลผู้ติดต่อ <table><tr><td>ชื่อสถานประกอบการ</td><td>อำเภอ</td><td>ประเภทผลิตภัณฑ์ (เลือกพรบ.)</td></tr><tr><td>ปป</td><td>โปธาระบุ</td><td>โปธาระบุ</td></tr><tr><td>เลขบัตรประจำตัวประชาชน</td><td>ชื่อผู้ติดต่อ</td><td>เบอร์โทร</td></tr><tr><td>1409900689717</td><td>ภักชนาวรรณ เพลินบรรณกิจ</td><td>084-957-8729</td></tr><tr><td>E-mail</td><td>Line ID</td><td>เลขที่ใบอนุญาต</td></tr><tr><td>phatsanawan.p@gmail.com</td><td>ไม่บังคับ</td><td>ไม่บังคับ</td></tr></table> เรื่องที่จะติดต่อ เรื่อง ✓ ยื่นคำขออนุญาต (ให้คำปรึกษาโดยเจ้าหน้าที่) ปรึกษาเบื้องต้น (ให้คำปรึกษาโดยเจ้าหน้าที่) ปรึกษาแบบแผน (ให้คำปรึกษาโดยเภสัชกร) พิจารณาสูตรและรายละเอียดอนุญาตผลิตภัณฑ์ (ให้คำปรึกษาโดยเภสัชกร) ปรึกษาลิขสิทธิ์ OTOP (ให้คำปรึกษาโดยเภสัชกร) จองคิว	ชื่อสถานประกอบการ	อำเภอ	ประเภทผลิตภัณฑ์ (เลือกพรบ.)	ปป	โปธาระบุ	โปธาระบุ	เลขบัตรประจำตัวประชาชน	ชื่อผู้ติดต่อ	เบอร์โทร	1409900689717	ภักชนาวรรณ เพลินบรรณกิจ	084-957-8729	E-mail	Line ID	เลขที่ใบอนุญาต	phatsanawan.p@gmail.com	ไม่บังคับ	ไม่บังคับ
ชื่อสถานประกอบการ	อำเภอ	ประเภทผลิตภัณฑ์ (เลือกพรบ.)																	
ปป	โปธาระบุ	โปธาระบุ																	
เลขบัตรประจำตัวประชาชน	ชื่อผู้ติดต่อ	เบอร์โทร																	
1409900689717	ภักชนาวรรณ เพลินบรรณกิจ	084-957-8729																	
E-mail	Line ID	เลขที่ใบอนุญาต																	
phatsanawan.p@gmail.com	ไม่บังคับ	ไม่บังคับ																	





2. การประเมินความพึงพอใจ

แบบประเมินความพึงพอใจ	แบบประเมินความพึงพอใจ
- ความสะดวกรวดเร็วและง่ายต่อการใช้งาน - ระบบให้บริการตรงตามที่ต้องการ - ได้รับบริการตรงตามวันและเวลาที่จองคิว - ความพึงพอใจโดยรวมของระบบ - ข้อเสนอแนะ	ความสะดวก รวดเร็ว และง่ายต่อการใช้งาน ☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด ระบบให้บริการตรงตามที่ต้องการ ☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด ได้รับบริการตรงตามวันและเวลาที่จองคิว ☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด ความพึงพอใจโดยรวมของระบบ ☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด ข้อเสนอแนะ ระบุหากมีข้อเสนอแนะ ดำเนินการต่อ

