



2. จอกรับปรึกษาผ่านวิดีโอคอล โดยเข้าระบบ E-Consult ที่ <https://econsult-nontfda.moph.go.th>

เลือกเมนู จอกรับปรึกษา และดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

2.1 กรอกข้อมูลผู้ติดต่อ

2.2 เลือกเรื่องที่จะติดต่อ (ขอใหม่ หรือ ขอแก้ไข)

← → ↻ econsult-nontfda.moph.go.th/home

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี ระบบปรึกษาออนไลน์ จอกรับปรึกษา ประวัติการจอง

2.1

ทำการนัดหมาย
ระบบ E-Consult เป็นระบบให้คำปรึกษาทางออนไลน์ เพื่อรับคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่โดยดูสถานที่จริง ผ่านทางวิดีโอคอล

ชื่อสถานประกอบการ	อำเภอ	ประเภทผลิตภัณฑ์ (เลือกพรม.)
โปรดระบุ	โปรดระบุ	โปรดระบุ
เลขบัตรประจำตัวประชาชน	ชื่อผู้ติดต่อ	เบอร์โทร
โปรดระบุ	โปรดระบุ	โปรดระบุ
E-mail	Line ID	เลขที่ใบอนุญาต
โปรดระบุ	ไม่บังคับ	ไม่บังคับ

2.2

เรื่องที่จะติดต่อ

ประเภท

ขอใหม่
ขอแก้ไข

จองคิว



2.3 อัปโหลดไฟล์ข้อมูลแบบแปลนสถานที่ที่ต้องการปรึกษา

2.4 เลือกวันที่ต้องการจอง และ เลือกช่วงเวลา

2.5 กดจองคิว

econsult-nontfda.moph.go.th/home

2.3

อัปโหลดไฟล์

- แบบเอกสารเบื้องต้น
ท่านต้องส่งไฟล์เอกสารประกอบการพิจารณาและแนบมา จึงจะสามารถจองคิว E-Consult ได้
(นามสกุล .pdf เท่านั้น)

Choose a file or drop it here...

Browse

2.4

เลือกวันที่ต้องการจอง

เลือกวัน :

<

ธันวาคม 2024

>

อา	จ	อ	พ	พฤ	ศ	ส
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

เลือกช่วงเวลา :

18 ธ.ค. 2567

10.00 - 10.30 น.

10.45 - 11.15 น.

11.30 - 12.00 น.

13.30 - 14.00 น.

14.15 - 14.45 น.

15.00 - 15.30 น.

ยังไม่ได้เลือกเวลา

* ข้อมูลจำเป็นต่องระบบ

2.5

จองคิว



fdanont@moph.go.th



@fdanont



<https://nontfda.moph.go.th/>



3. เมื่อถึงวันและเวลาที่นัดหมาย ให้ปรึกษาเจ้าหน้าที่ผ่านทางวิดีโอคอล โดยเข้าระบบ E-Consult ที่ <https://econsult-nontfda.moph.go.th> เลือกเมนู ประวัติการจอง และดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

3.1 เลือกวันที่จอง และกดปุ่มค้นหา

3.2 กดปุ่มแก้ไข เพื่อดูข้อมูล

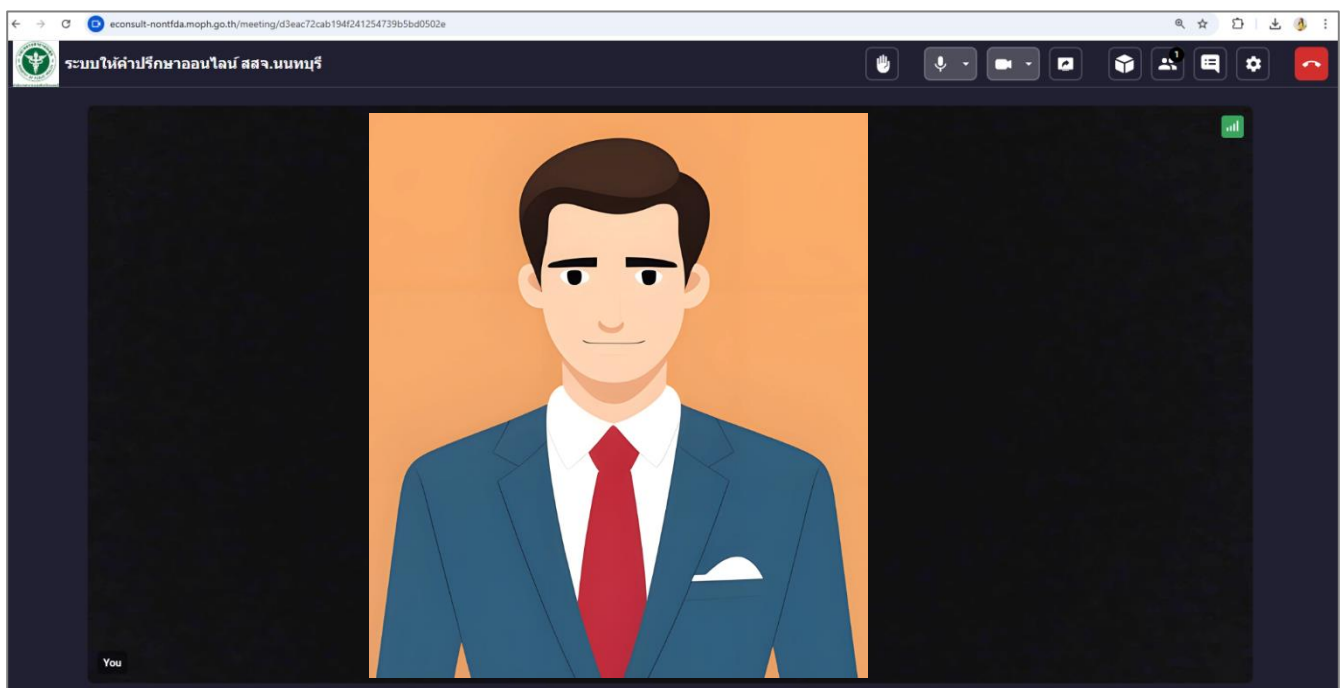
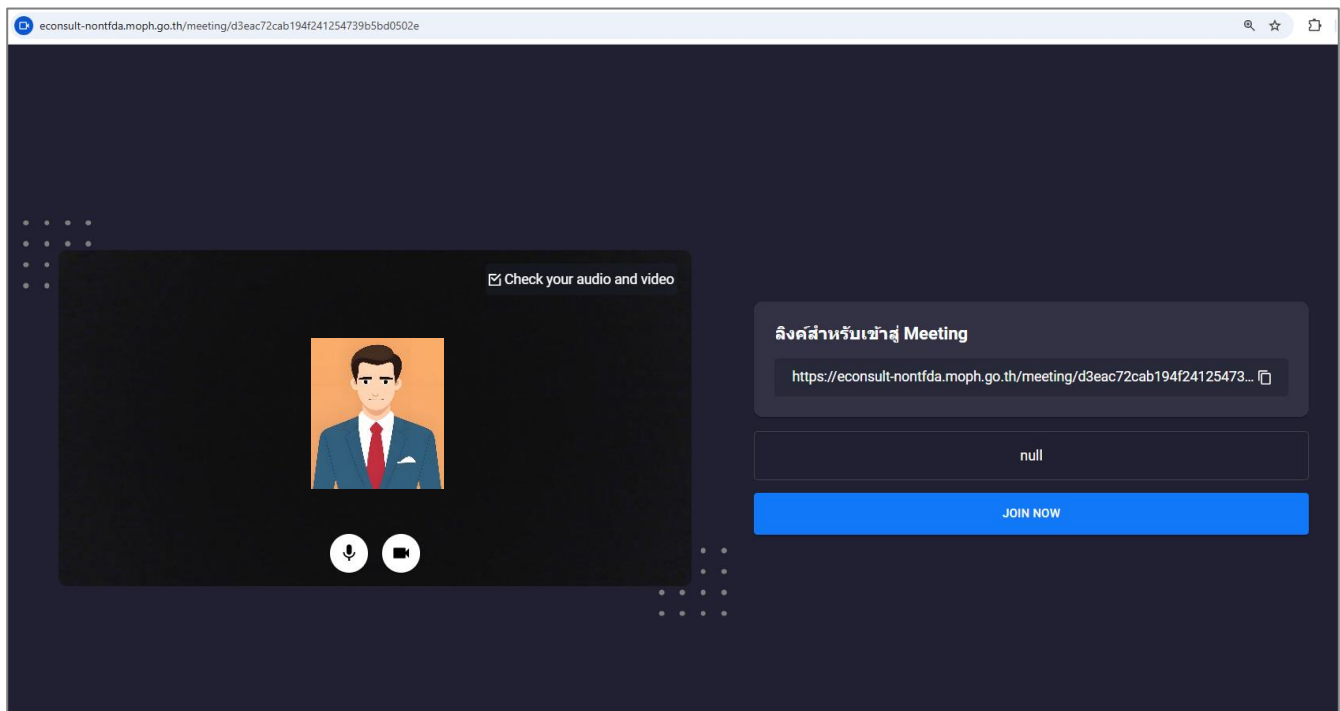
3.3 คลิก URL ที่ปรากฏในช่องทางการเข้าสู่วิดีโอคอล เพื่อเข้าสู่ระบบวิดีโอคอล

The screenshot shows the E-Consult system interface. At the top, the URL is econsult-nontfda.moph.go.th/queue_detail/d8eb1942411808a96e56c5cba3d477f2. The main section is titled "ข้อมูลการจอง" (Appointment Information). It includes a "ข้อมูลการจอง" (Appointment Information) section with a "เรื่องที่ต้องการติดต่อ" (Subject) of "ปรึกษาขอใบขึ้นทะเบียนผลิตภัณฑ์ผ่านวิดีโอคอล (e-consult)" and a "ประเภท" (Category) of "ขอใหม่" (New). A "ยกเลิกนัดหมาย" (Cancel Appointment) button is visible. The appointment is for "วันที่ 17 ธ.ค. 2567" (December 17, 2024) from "เวลา 11.30 - 12.00 น." (11:30 - 12:00 PM). A red box highlights a section titled "ช่องทางการเข้าสู่วิดีโอคอล" (Video Call Access Channel) with the text "กดที่นี่เพื่อเข้าสู่การสนทนาแบบวิดีโอคอล" (Click here to enter video call conversation). Below this is a "ไฟล์แนบ" (Attachment) section with a "คลิกเพื่อดูข้อมูล" (Click to view information) link. The bottom section is titled "ข้อมูลผู้ติดต่อ" (Contact Information) and lists details for the Food and Drug Administration (FDA) and the National Food and Drug Administration (NFDA), including contact names, phone numbers, Line IDs, and email addresses.



4. คลิกปุ่ม “Join now” เพื่อเข้าสูการสนทนาแบบวิดีโอคอล

ท่านสามารถแชร์เอกสาร หรือแชทคุยกับเจ้าหน้าที่ได้ที่เมนูด้านขวามือ





5. เมื่อสิ้นสุดการสนทนา ให้ท่านประเมินความพึงพอใจในการใช้ระบบ

← → econsult-nontfda.moph.go.th/meeting/d3eac72cab194f241254739b5bd0502e

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี ระบบปรึกษาออนไลน์ จอวงคิว ประวัติการจอง รายงาน Workload

แบบประเมินความพึงพอใจ

ความสะดวก รวดเร็ว และง่ายต่อการใช้งาน

☐ มากที่สุด
☐ มาก
☐ ปานกลาง
☐ น้อย
☐ น้อยที่สุด

ระบบให้บริการตรงตามที่ต้องการ

☐ มากที่สุด
☐ มาก
☐ ปานกลาง
☐ น้อย
☐ น้อยที่สุด

ได้รับการตรงตามวันและเวลาที่จองคิว

☐ มากที่สุด
☐ มาก
☐ ปานกลาง
☐ น้อย
☐ น้อยที่สุด

ความพึงพอใจโดยรวมของระบบ

☐ มากที่สุด
☐ มาก
☐ ปานกลาง
☐ น้อย
☐ น้อยที่สุด

ข้อเสนอแนะ

ระบุหากมีข้อเสนอแนะ

