

คู่มือการใช้ระบบ

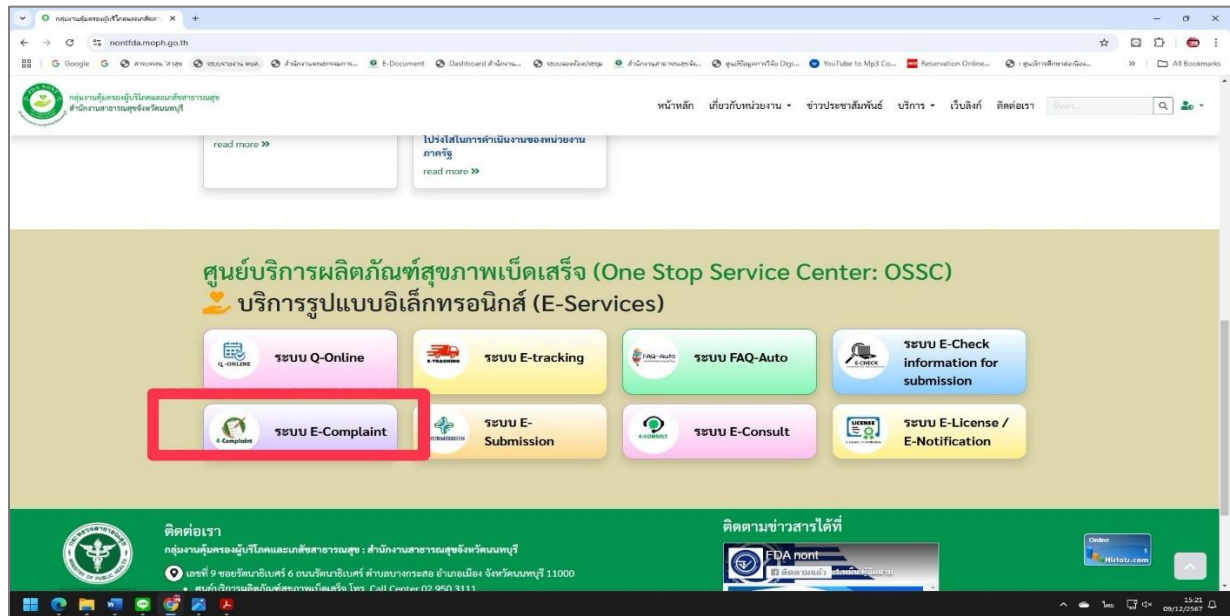
E-Complaint

ศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ (OSSC) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี มีการดำเนินการด้านการรับเรื่องเรียนการให้บริการ โดยมีช่องทาง ดังต่อไปนี้

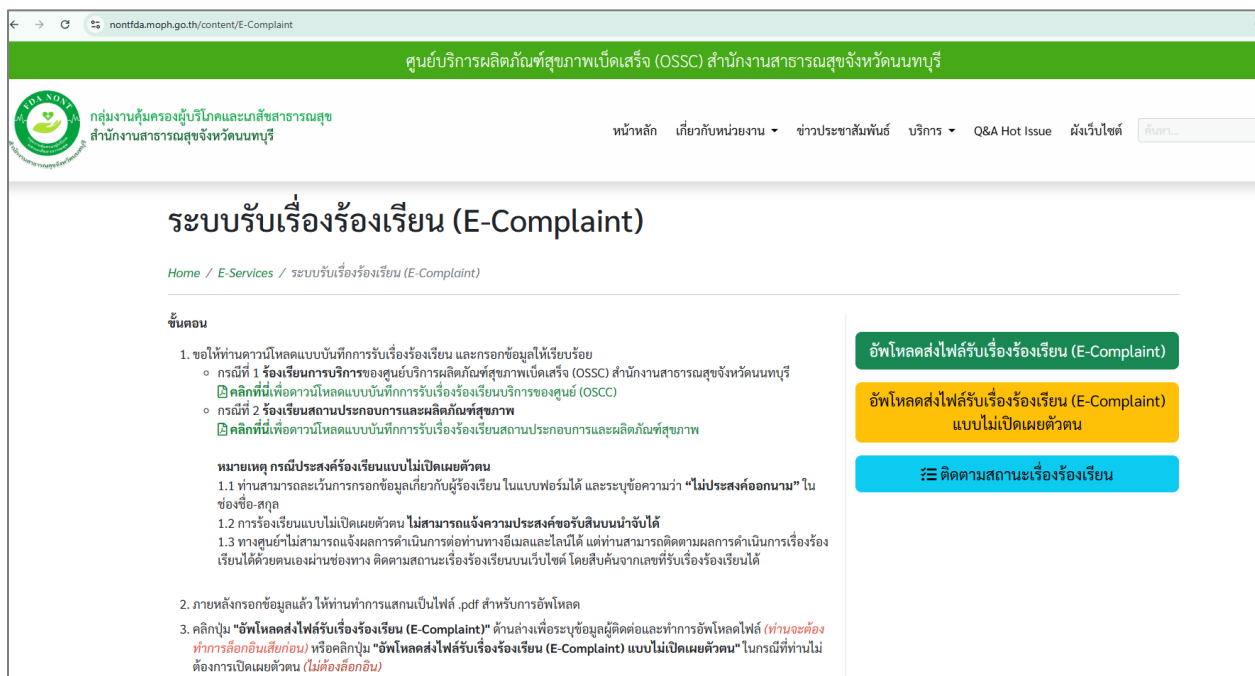
1. Website กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี

ขั้นตอนการเข้าใช้บริการ

1) เข้าเว็บไซต์ <https://nontfda.moph.go.th/> เลือกช่องทาง E-Complaint



2) เลือกดาวน์โหลด แบบบันทึกการรับเรื่องร้องเรียน



[illegible]

- 4) เมื่อกรอกข้อมูลในแบบบันทึกการรับเรื่องร้องเรียนศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ (OSSC) เรียบร้อยแล้ว จึงทำการอัปโหลดแบบฟอร์มฯ และกดถัดไป

The screenshot shows the 'สงข้อมูล E-services ระบบรับเรื่องร้องเรียน (E-Complaint)' page. It includes a header with the Nontfda logo and navigation links. The main content area has a title bar, a list of documents, and several input fields for user and organization information. At the bottom, there are buttons for 'ยืนยันและส่งข้อมูล' and 'ย้อนกลับไปยัง'.

สงข้อมูล E-services ระบบรับเรื่องร้องเรียน (E-Complaint)

รายละเอียด

ประเภท ระบบรับเรื่องร้องเรียน (E-Complaint)

ไฟล์แนบ E-services*

Upload...

ข้อมูลผู้สง

คำนำหน้า* ชื่อ* นามสกุล*

นางสาว ผ่น อุดม

ข้อมูลหน่วยงาน/บริษัท

แผนก: หน่วยงาน/บริษัท:

Department/Faculty สสจ.นนทบุรี

ที่อยู่ติดต่อ

เลขที่: 9 ซอยรัตนนิลภร 6

Address (line 2)

อำเภอ: จังหวัด: รหัสไปรษณีย์: ประเทศ:

นนทบุรี นนทบุรี 11000 Thailand

- 5) กดยืนยันข้อมูล

The screenshot shows the 'ข้อมูล ระบบรับเรื่องร้องเรียน (E-Complaint)' page. It displays the submitted information in a table format, including user details, organization information, and contact details. At the bottom, there are buttons for 'ยืนยันและส่งข้อมูล' and 'ย้อนกลับไปยัง'.

ข้อมูล ระบบรับเรื่องร้องเรียน (E-Complaint)

เลขที่: (รับอัตโนมัติ)

วันที่: 09/12/2024

ไฟล์ที่อัปโหลด: ES-0-แบบรับเรื่องร้องเรียนOSSC-241209154612o7py5.pdf

ข้อมูลผู้สง

ชื่อ นามสกุล: นางสาว ผ่น อุดม

แผนก: หน่วยงาน/บริษัท: สสจ.นนทบุรี

ที่อยู่ติดต่อ เลขที่: 9 ซอยรัตนนิลภร 6

อำเภอ: จังหวัด: นนทบุรี

รหัสไปรษณีย์: 11000

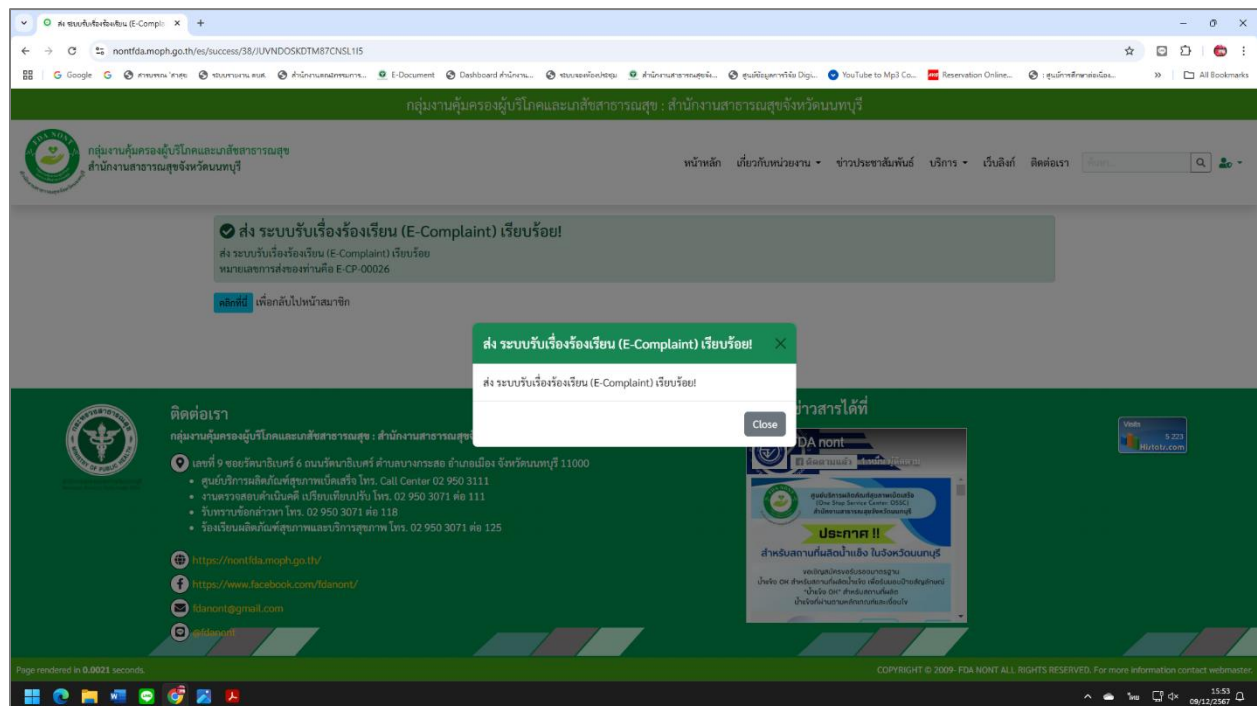
ประเทศ: Thailand

โทรศัพท์: 029503071

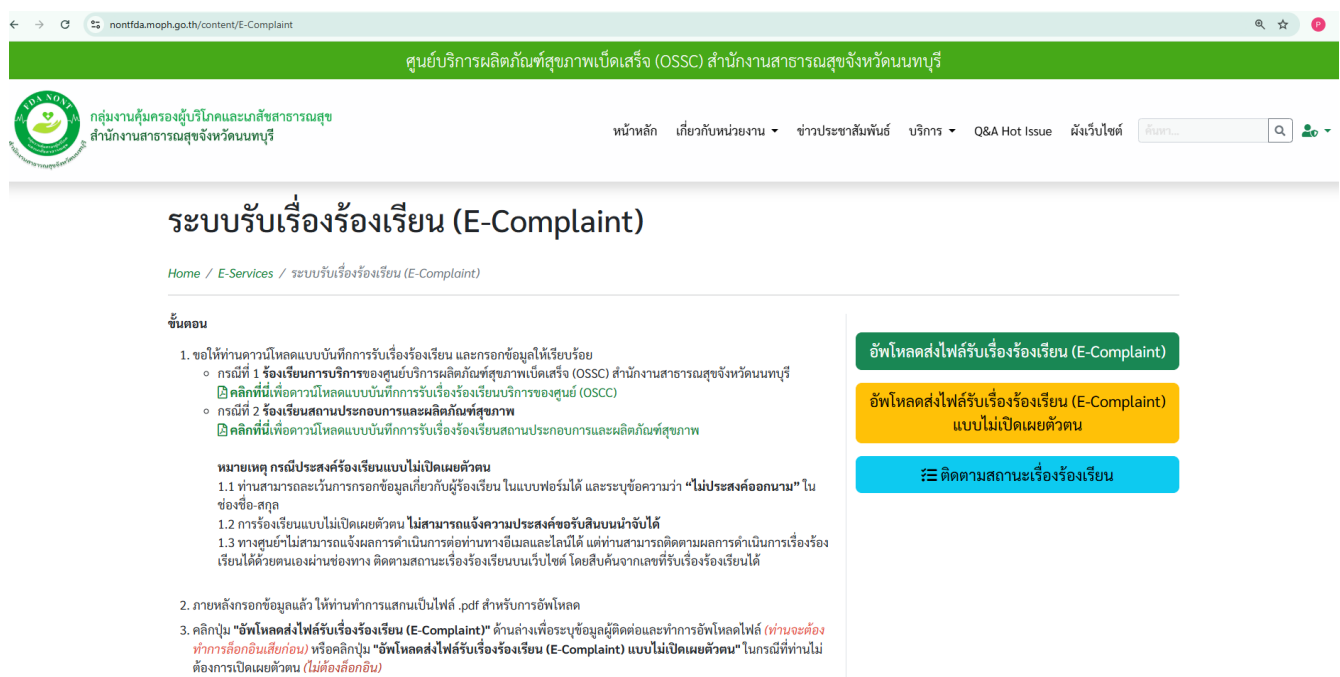
แฟกซ์: โทรศัพท์มือถือ:

ยืนยันและส่งข้อมูล < ย้อนกลับไปยัง

6) ระบบรับเรื่องร้องเรียนเรียบง่าย



7) การติดตามสถานะเรื่องร้องเรียน คลิกเลือก “ติดตามสถานะเรื่องร้องเรียน”



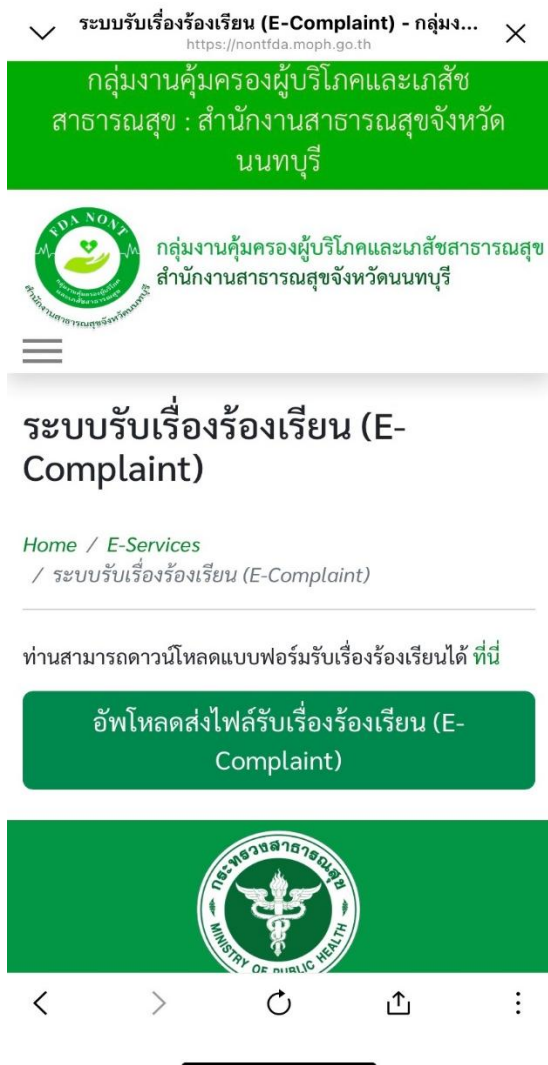
2 การร้องเรียนผ่าน ไลน์ @FDAntont

ขั้นตอนการเข้าใช้บริการ

- 1) ช่องทาง ไลน์ @FDAntont เลือกเมนู E-complaint



2) เลือกดาวน์โหลด แบบบันทึกการรับเรื่องร้องเรียน



3 กรอกข้อมูลในแบบบันทึกการรับเรื่องร้องเรียนศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ (OSSC) และอัปโหลดแบบบันทึกการรับเรื่องร้องเรียนเช่นเดียวกับการดำเนินการทางเว็บไซต์